Руководство пользователя «VORON»

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3
2. Описание операций	5
3. Обращение в техническую поддержку	18
4. Рекомендации по освоению	19

# 1. Введение

#### 1.1 Наименование системы

ПО «VORON» позволяет владельцам автомобилей сдавать свои автомобили в аренду, зарабатывая на этом деньги. Также, оно помогает им автоматизировать и планировать обслуживание, мойку, заправку, отслеживание и оплату штрафов, контролировать состояние, обороты, скорость, местоположение, вести журнал проблем, повреждений, произведенных работ и учет расходов на обслуживание, позволяет ставить задачи специалистам для произведения работ и контролировать ход работ, вести документооборот.

Условное обозначение: VORON

#### 1.1.2 Область применения

Целевая аудитория ПО:

• Владельцы автомобилей/автопарков, желающие сдать свои автомобили в аренду за денежное вознаграждение

#### 1.1.3 Краткое описание возможностей

ПО «VORON» позволяет:

- Сдавать свои автомобили в аренду
- Автоматизировать и планировать обслуживание авто (в т.ч. мойку и заправку)
- Отслеживать и оплачивать штрафы
- Контролировать обороты, скорость и местоположение автомобилей, сданных в аренду
- Вести журнал проблем, повреждений и произведенных работ
- Ставить задачи специалистам
- Контролировать ход работ
- Вести документооборот

#### 1.1.4 Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен иметь стандартные навыки работы с ПК

# 1.1.5 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

- Руководство пользователя (настоящий документ);
- Общее описание функциональных характеристик ПО
- Жизненный цикл ПО VORON

#### 1.2 Назначение и условия применения

#### 1.2.1 Виды деятельности, функции

ПО «VORON» — Предназначено для сдачи личных авто в аренду

#### Функциональные возможности ПО "VORON":

- Сдавать свои автомобили в аренду
- Автоматизировать и планировать обслуживание авто (в т.ч. мойку и заправку)

- Отслеживать и оплачивать штрафы
- Контролировать обороты, скорость и местоположение автомобилей, сданных в аренду
- Вести журнал проблем, повреждений и произведенных работ
- Ставить задачи специалистам
- Контролировать ход работ
- Вести документооборот

# 1.2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Специальные условия не предъявляются

#### 1.2.3 Проверка работоспособности системы

Система работоспособна, если в результате перехода по ссылке <u>voronspace.ru</u> отображается окно авторизации

# 2. Описание операций

#### 2.1 Авторизация

Для доступа к ПО необходимо перейти по ссылке (<u>https://voronspace.ru/</u>)

Авторизация проводится посредством номера телефона, кода из смс и пароля

При переходе откроется окно авторизации (Рисунок 1):



#### Телефон

17	(000)	000_0000
+1	(999)	333-3333

Мы отправим вам смс с кодом

Получить код

Рисунок 1 – Окно авторизации (ввод номера телефона)

В появившееся окно необходимо ввести номер телефона пользователя и нажать "получить код"

Далее необходимо ввести код из смс, полученного на введенный номер (Рисунок 2)



Рисунок 2 – Окно авторизации (код из смс)

Далее необходимо ввести пароль (Рисунок 3)



#### Введите пароль

Пароль	
	Подтвердить

Рисунок 3 – Окно авторизации (ввод пароля)

После данных операций пользователь перенаправляется на главную страницу (Парк).

#### 2.2 Парк

На странице "Парк" находится информация о всех подключенных автомобилях пользователя (Рисунок 4):

VORC	N	🙈 Парк	Пользователи	и 🛞 По	рездки	<b>19</b> 1 Карт	та 🔳 Зад	цачи	🕅 Мойк	и 🛦 Г	Проблемы	🗙 Серв	ис 🐐	в Повр	ежден	ия 🚯	Статист	гика 🔋 Штр	афы 🦄	Фонд рем	онтов 📢	Партнер	ры 🗎 Докул	иенты 🕞	Водители	🚆 Мене	джеры	\$ -
Номер	р авто, VII	V, ФИО, телеф	н	айти																								
• п	юдключен	<b>io</b> (13)	Клиенты (7)	•	Недосту	ПНО (1)	🚔 Св	ободно	(4)	₩ Вл	адельцы (1	0	Отклю	чено (7	7													
Элен	стромоби	ль																	100									
T	-	Tesla Model	X			1.37X	163 д 21 ч			Ø	в 100 ст	97 RUS		٥			ø	🕱 🛿 🏶 🖝	•									
٩	æ	I3 REX BMW I3			8	1.1X	<b>219</b> д <b>22</b> ч				P 778 EA	797 RUS	10	٥	<b>A</b>		0	X 8 *	<b>\$</b>		0	٩.		്	0		+0 P	
Седа	ан																											
٩	-	M330i G20 BMW 3 cep	Performance <sup>ИЯ</sup>		7	1×	<b>167</b> д 22 ч				а 472 на	797 RUS	1	٥	▲		0	0**	•								В сервисе	0
٢	-	320d G20 N BMW 3 cep	I Sport ия			1×					о 598 вк	977 RUS	1	۵	A	P	0	🗙 8 * 🖝	0		0	5.		ځ	0	٥	<b>+ 0</b> P	
٢		320d G20 N BMW 3 cep	I Sport xDrive			1.1X					е 075 ва	977 RUS 🖬	1	٥			0	İ 🛛 🔅 🖝		E	0	٩,		مع	0	٥	<b>+ 0</b> P	
GEED	ø	A4 B9 Audi A4		(	26	1.15X					н 134 но	797 RUS		٥			ø	8**			0	٩,		ి	0		<b>+ 0</b> P	
CEED	ø	A4 B9 Audi A4				<b>1.23</b> X					о 536 мт	797 RUS		٥		P	0	8**		E	0	<u>\$</u> ,		ೆ	0	٥	<b>+ 0</b> P	
GEED	ø	A4 B9 Audi A4				1.23X					н 357 мм	797 RUS		٥			0	8**		L:	0	٩,		ئە	۲	٥	<b>+ 0</b> P	
0880	ø	A4 B9 Audi A4				1.23X					а 310 не	797 RUS 🖬		٥			ø	8**	9	E	0	<b>%</b>		ి	0	٥	<b>+ 0</b> P	
Kyne	,																											
GEED	•	TT Audi TT				1×	159д 18ч				о 698 ву	977 RUS	(a)	٥	A		0	🖾 🛛 🖝	٠									
Внед	зорожник																											
٢	<b>9</b>	X3 G01 M F BMW X3	erformance 25/5	5	1	1.2X					у <b>936</b> хе	799 RUS		۵			0	🗙 8 * 🖝	ġ		0	5.		ి	0	0	<b>+ 0</b> P	
٥	<b>\$</b>	NX F-sport Lexus NX				1.1X	161 д 22 ч				к 497 мк	797 RUS		۵			۲	8**										

Рисунок 4 – Парк

На данной странице находится следующая информация:

- Марка авто
- Иконка с изображением авто

- Модель авто
- Коэффициент стоимости аренды
- Время нахождения в системе
- Госномер
- Информация о состоянии
- Статус свободен/недоступен/в аренде (с фото арендатора)

# 2.2.1 Добавление авто

Для добавления нового авто в систему необходимо спуститься в нижнюю часть страницы, нажать

+ Добавить автомобиль

Далее откроется страница, на которой необходимо заполнить данные о автомобиле (Рисунок 5):

#### Добавление автомобиля

Название	
Категория	
Выберите подкатегорию	~
Обьем бака топлива	
Вид топлива	
Бензин АИ-95	~
Количество мест в салоне	
Лошадиные силы	
Привод	
Задний	~
Объем двигателя (например 3.0)	
Интервал ТО	
Описание (продающий текст)	
	/
Стоимость в акте приема-передачи	
Внимание! Стоимость указываем, не со слов владельца, а проверяем рынок на возможность купить аналогичный автомобиль. Данный показатель влияет на уровень ответственности компании перед владельцем и на стартовое ценообразование.	
Гос. номер	
Только русский	
VIN	
стс	

#### Рисунок 5 – Добавление автомобиля

Далее необходимо нажать Сохранить, после чего автомобиль будет добавлен в систему.

# 2.3 Пользователи

Второй раздел - "Пользователи", в нем содержится информация о арендаторах (Рисунок 6):

VORON		Парк	🛢 Польз	ователи	Roes     Roes	здки 🕼 Карта	а 🖪 Задачи	Р≫ Мойки	🛦 Проблемы	🗙 Сервис	🐐 Повреждения	я 🅀 Статистика	а 🔋 Штрафы	🍋 Фонд ремонтов	📽 Партнеры	🖹 Документы	🕀 Водители	😫 Менеджеры		\$ -
Фамилия,	, телефон	или ID		Найти																
Польз	овате	ли с	01 Январ	юь 2024	20	2023	<sup>2022</sup> ПО	9 Октябрь 2	024 Окт	тябрь Сен	нтябрь Август	- 547								
🗵 Выбр	анные	🙎 С д	алгом	@ 3	Запрошен	депозит	😂 Отмена дег	юзита	😕 В черном спи	іске 🐂	С ущербом									
10 на стра	анице 2	20 на стран	нице 5	0 на стра	нице В	3ce 1 2	з п	оследняя												
					Фа	имилия Ин	ля	В движени	и Послед	дняя аренда	Сессий	Рейтинг	Долг	Ущерб	Штраф	Бонусы	Стоимость	Депозит	Сумма	
=	¢	E	0	2	<b>4</b> Фр	юлов Ки	рилл	2077 ч 20 м	30.04.2	024 23:40	7	15			8 122 P	<b>742</b> P	1.00×	20 000 P	265 300 P	
1	٩.	E	0	ŝ	Пол	ляков Ко	нстантин	136 ч 20 м	02.04.2	:024 19:30	1	-5	-8 618 P		33 969 P	<b>6</b> P	<b>1.00</b> ×	25 000 P	176 613 P	
	٤,	L	0	ŝ	6 Бор	рисов Иг	орь	51 ч 5 м	30.03.2	:024 09:08	8	16			580 P		1.00×	10 000 P	112 618 P	
	٩,	E	0	ŝ	12 Ma	каров Ми	ихаил	308 ч 33 м	11.04.2	:024 17:19	13	35				203 P	<b>1.00</b> ×	3X W	106 355 P	
=	¢.	E	0	ŝ	<b>16</b> Леб	бедев Ар	тем	47 ч 37 м	27.04.2	:024 11:46	20	48			3 240 P	173 ₽	<b>1.00</b> ×	w	<b>96 707</b> ₽	
1	¢,	E	0	ŝ	8 Co	колов Де	нис	106 ч 34 м	19.04.2	:024 09:01	15	25			7 890 ₽	<b>349</b> ₽	<b>1.00</b> ×	60 000 P	88 145 P	
	٩,	E	0	ŝ	жу	ков Се	ргей	312 ч 41 м	11.01.2	:024 23:21	1	-5	-17 658 P		12 328 P	277 🖗	<b>1.00</b> ×	··· 2X	74 380 P	
	¢.	E	0,	ŝ	1 Ero	оров Ви	талий	27 ч 22 м	30.04.2	:024 23:40	2	0				<b>2</b> P	<b>1.00</b> ×	20 000 P	69 824 P	
=	¢.	E	0	ŝ	Гус	сейнов Ан	тон	26 ч 43 м	10.02.2	:024 05:08	1	3	-24 400 P			218 ₽	<b>1.00</b> ×	··· ¥	60 616 P	
1	٤.	E	و	ŝ	5 Ero	оров Ан	дрей	35 ч 45 м	30.03.2	:024 15:37	12	-11		6 000 P	1 808 P	<b>523</b> P	<b>1.00</b> ×	··· ¥	60 162 P	
													-1 191 893 ₽	-383 170 ₽	-387 247 P	1 079 846 P		2 409 362 ₽	4 316 716	P

 10 на странице
 20 на странице
 50 на странице
 Все
 1
 2
 3
 ...
 Последняя

#### Рисунок 6 – Пользователи

Данный раздел содержит следующую информацию:

- Информация о клиенте
- История общения с клиентом
- Статистика клиента
- История передвижения
- Фамилия
- Имя
- Время в движении
- Дата и время последней аренды
- Количество сессий
- Рейтинг клиента
- Долг
- Ущерб
- Штрафы
- Бонусы
- Коэффициент стоимости
- Депозит
- Сумма

#### 2.4 Поездки

В данном разделе содержится информация о всех поездках (Рисунок 7):

VORON 🖨 Парк 🔹 Польз	зователи 🕓 Поездки	🕅 Карта 🔳 Задачи	Г≽ Мойки ▲	Проблемы 🔉 Сер	вис 🀐 Повреждения	🚯 Статистика	🛚 Штрафы	🎭 Фонд ремонтов	в 🖷 Партнеры	🖹 Документы	\Theta Водители	🚔 Менеджеры	¢
Номер авто, фамилия, телефон или ID	Найти												
Поездки с 01 Январь 2024	2024 2023	2022 ПО 11 Октя	брь 2024 О	Октябрь Сентябр	Август - 1472	2							
🔹 Клиенты 🖝 Сервис	📚 Группировать	🍋 С ущербом	А С проблемой										
	Старт	Финиш	Кузов	Салон Сумма	Бону	сы Штраф	Ущерб	Парковка	Расходы				Итог
E 125 BA 977	⊠ 30.04.2024 23:40	03.05.2024 15:18	E ×	✓ 20 319	് ര്	+		-33 P	- <b>452</b> P		•		
о 598 вк 977	03.05.2024 14:02	03.05.2024 14:53	×	< O	ം ത	+		đ	-300 P		1		
E 075 BA 977	03.05.2024 13:51	03.05.2024 14:34	-	× 0	് തി	+		2	-500 P		1		
с536 мт 797 мб ≡	∑ 03.05.2024 10:39	03.05.2024 13:25	×	X 1 434 P	ം ത	+		<b>-80</b> ₽	- <b>30</b> P	c	1 S.	▲ %	
В 100 ст 97 коз 🖬	03.05.2024 12:46	03.05.2024 12:58		<ul> <li>O</li> </ul>	S 0	+						~	
E 075 BA 977	03.05.2024 09:57	03.05.2024 11:20		< O	S 0	+			-300 P		•	~	

Рисунок 7 – Поездки

В данном разделе содержится следующая информация:

- Иконка с изображением авто
- Госномер
- Дата и время старта поездки
- Дата и время конца поездки
- Информация о

# 2.5 Карта

В разделе карта представлены все доступные автомобили и окно выбора зон (Рисунок 8).



Рисунок 8 - Карта

#### 2.6 Задачи

В данном разделе представлены задачи, разделенные по разным разделам, имеется поиск задач и фильтр по задачам (Рисунок 9).



Рисунок 9 - Задачи

# 2.7 Мойки

В данном разделе представлена информация об автомобиле:

- Государственный номер;
- Время проведенное в поездке без помывки;
- Время без помывки кузова;
- Оценка клиентов и сотрудников;
- Время без помывки салона.

VORON	角 Парк	• Пользователи	Поездки	🕼 Карта	📕 Задачи	Г⊁ Мойки	🛦 Проблемы	Х Сервис	🖗 Повреждения	🚯 Статистика	🛢 Штрафы	🔊 Фонд ремо	нтов 📽 Па	ртнеры 📓 Докуме	нты 🛛 Водители	🚆 Менеджеры	\$ -
Автомобиль							В поездке		Кузов			Клиенты	Сотрудники	Салон		Клиенты	Сотрудники
Е125 ВА	977 15 🗃		۵	P		٠	72 часа		265 дней 9 часо	8		000		337 дней 7 часов		99	
н134но	797 15 🖼		۵	19-			374 часа		93 дня 8 часов			ø	QQ	93 дня 8 часов		ņ	P
Е 075 ВА	977 19 🖬		٥	19-	1	٠	<b>3919</b> часов		172 дня 23 часа			ର୍ଗଗ୍ର ଗ୍	ю.	172 дня 23 часа		ରାହାହାହ ଭାଷ	QQ
н357мм	797 15 🖬		٥			•	3906 часов		165 дней 10 час	ов			Q.	165 дней 10 часов			Ð
<b>y 936 x</b> E	199 m		٥	PC-		٠	3898 часов		175 дней 7 часо	6		1010	Q	192 дня 9 часов			
0536 мт	797 Is 🖬		٥	19-	*	٠	37 yacos		166 дней 12 час	08		ରାହାହାହା ହାହା		176 дней 19 часов		ବାହାହାହା	
о 598 вк	977 In Sea		۵			•	11 vacos		163 дня 13 часо	8			Q	163 дня 13 часов			
в 100 ст	97 m 🖬		n			٠	4 часа		169 дней 15 час	08		919	ĢQ	169 дней 15 часов		99	Q
АЗ10 НЕ	797 23 🗐		۵			•	3 часа		163 дня 20 часо	8		Ģ		163 дня 20 часов		Q	
к497мк	797 IS		Ô			0	58 минут		163 дня 18 часо	8				163 дня 18 часов			
о 698 ву	977 n 🖬		۵			0	0 минут		162 дня 10 часо	в				162 дня 10 часов			
P778EA	797 In 🖬		Ô			0	0 минут		219 дней 16 час	OB			Q	219 дней 16 часов			

Рисунок 10 - Мойки

#### 2.8 Проблемы

В данном разделе представлены репорты клиентов (Рисунок 11):

- Информация об автомобиле;
- Номер сессии;
- Описание проблемы.

Так же имеется поиск, и фильтр по проблемам.

VORON 🖷 Парк 🕏 Пользователи 🛞 Повадоч 🕼 Карта 🕷 Задачи ПР Мойки 🛦 Проблемы 🕆 Сервис 🐄 Повреждения 🚯 Статистика 🞚 Штрафы 🦄 Фонд реконтов 🕸 Партнеры 🖹 Документы 😡 Ворители 🏦	Иенеджеры 🌣 -													
Проблемы с 01 Январь 2024 2023 2022 ПО 11 Октябрь 2024 Октябрь Сентябрь Август - 22														
Все (8)         Иванов Илья (4)         Гасанов Алексей (4)         Королев Сергей (1)         Ахмедов Антон (1)														
Новоя (#2) Решено (12)														
Аатомобиль Сессия Описание	Создано													
Е125ва 977 во во 209723 Не работает регулировка громкости мультимедиа	30.04.2024 20:42 Ибрагимов Алексей													
АЗПОНЕ 797 ще 200121 сел акб и не видит ключ	28.04.2024 17:25 Курбанов Михаил													
о 598 вк 977 вна соверит левый стопсигнал	25.04.2024 00:33 Козлов Евгений													
H357MM 797 EVEN     207347 FORVITVEK	21.04.2024 09:38 Козлов Евгений													
Н357 мм 200 2000 1 -нужно сделать схождение 2-странно переключает коробка, чуть с пенками другие машины этой модели переключали плавно(ктобы знали)	20.04.2024 12:38 Курбанов Михаил													
О 5988К 77 во В 207053 у машины адокая вибрация при двожении	20.04.2024 08:19 Козлов Евгений													

#### Рисунок 11 - Проблемы

# 2.9 Сервис

В данном разделе представлен фильтр по временам, по типу работ (Рисунок 12).

Ниже представлена информация по автомобилям:

- Государственный номер;
- Километраж;
- Виды и перечень работ;
- Дата;
- Пробег;
- Стоимость;
- Документы.

/ORON 🚔 Парк 😰 Пользователи 🛞 Пое	адки 🚯 Карта 🗃 Задачи 🗇 Мойки 🛦 Пробл	имы 🗙 Сервис 🦄 Повреждения 🚯 Статист	ика 📲 Штрафы 🤏 Фонд рем	онтов 🤹 Партнеры  🗎 Документы	\varTheta Водители 🚉 Менеджеры
Обслуживание с 01 Январь 2024	2024 2023 2022 ПО 11 Октябрь 2024	Октябрь Сентябрь Август Июль -	302		
🕹 Компания 👑 Владелец 💿 Клиент	Ф Нал Ф Безнал 🧿 Не проведено	В Не оплачено Р Требуется оплата	Выделить все		
🐨 Обслуживание 📓 📀 Оснащение 📓	🚆 ТО 🖸 👒 Ремонт внешний 🗳	а Ремонт внутренний	🛞 Подключение		
Мойка (108) Омывайка (56) Каршеринг / Та	акси (27) Переобувка на лето (13) Хранение	шин (12) Замена масла двигателя (10) Ф	ильтр масленый (10) Долив и	ытифриза (9) Общественный тран	испорт (8) Фильтр салонный (8)
Фильтр воздушный (8) Замена аккумулятора (8)	Диагностика (7) Долив масла двигателя (7)	Шиномонтаж (б) Двигатель (5) Кузо	вная деталь (4) Подвеска (4)	Электрика (4) Эвакуатор / )	манипулятор (4) Химчистка (3)
Двигатель (3) Электрика (3) Колодки перед	рние (3) Ремонт диска (2) Прикуривание (2)	Покупка резины зима (2) Судебные расхо	ды (2) Штраф-стоянка (2)	Предохранитель (1) Подвеска	(1) Полировка детали (1)
Щетка стеклоочистителя (1) Колодки задние (1)	Чистка инжектора топливной системы (1) Сви	ни (1) Заправка / Топливо (1) Отладка об	юрудования (1) Кузовной рег	конт (1) Оборудование (1) Е	Выезд с парковки (1)
Тормозные диски передние (1) Система безопасн	юсти (1) Масло АКПП (1) Салон (0) К	урьер / доставка (0) ЦКАД / платные дороги (0)	Провод для зарядки (0)	Тормозная система (0) Тормозна	ия жидкость (0) Оформление / Нотариус (0)
Генератор (0) Фотосессия (0) Фильтр топла	ивный (0) Топливная система (0) Цепь ГРМ	0) Щетка для очистики снега (0) Переобу	вка на зиму (0) Покупка рези	ны лето (0) Заправка кондиционер	за (0) Замена лобового стекла (0)
Замена пампочек (0) Сход-развал (0) Чист	ка радиаторов (0) Установка оборудования (0)	Стартер (0) Демонтаж оборудования (0)	Установка маяка (0) ОСАГ	О (0) КАСКО (0) Диск (0)	Скрутка пробета (0) Освещение (0)
Тормозные диски задние (0) Полировка всего куж	ова (0) Разделение фонда ремонтов (0)				
Пройдено Виды раб	бот Перечень работ	Дата	Пробег Стоимость	Кон	прагент Документы
о 698 ву 977 но 🖬 -1 км Обслуж	мойка	02.05	2024 82 472 HM 350 P		+ 🌣
Е 075 ВА 977     Козща     155 км     Обслуж	мвание Мойка	01.05	2024 62 610 KM 350 P		+ 🌣
о 598 вк 977 их 307 км Обслуж	мвание Мойка	30.04	2024 114 953 kM 350 P	D Molika 🖋 B	+ \$
С КА97 МК 797 20 км Обслуж	Мойка	30.04	2024 123 599 KM 350 P	D Moikia 🖋 B	+ ¢

#### Рисунок 12 - Сервис

0 30.04,2024 120 086 mm 1 044 P

Ф Расход владельца

+

\$

#### 2.9 Повреждения

□ ▲ ▲ ▲ 310 HE 797 → -237

В данном разделе представлена информация об автомобилях (Рисунок 13):

• Государственный номер;

Обслуживание

- Фотография повреждения;
- Номер поездки;
- Описание повреждения;
- Дата ДТП;
- Информация о финансах.
- Так же имеется поиск, и фильтр по повреждениям.

Долив масла двигателя

VORON	角 Парк 🔹 Пользователи 🛞 Поездки 📌	Карта 🔳 Зад	зчи /≫ Мойки	🛦 Проблемы	🗙 Сервис	🐴 Повреждения	Статис	тика 🛢 Штрафы	🐐 Фонд ремонто	в 🔹 Партнеры	🖹 Документы		🔉 Менеджеры		\$ -
Номер авто,	ID повреждения, ID сессии Найти ×														
По дате соз	По дате статуса														
Повреж,	дения с 01 Январь 2024 2024 202	3 2022 П	0 11 Октябрь :	2024 Okt	гябрь Сен	тябрь Август	Июль -	12							
Bce (43)	Гасанов Александр (18) Алиев Виктор (13)	Гусейнов Вих	тор (б) Пет	ров Юрий (1)											
🦐 Hoaoe	0) 0, Поиск виновника (0) 🗟 Расчет ущер	ба (0) 🛅	На взыскании (0)	03-Вылл	ата от страхов	ой (0) 🕑 Взы	скано (12)								
Не взыс	кано (0) 🔤 Досудебное требование (0) 🎝	Судебный проц	ecc (1) 📃	Исполнительный	ЛИСТ (0)	Отказ суда (0)									
Виновни	к не найден (15) 🌢 Износ (7) 🚊 Поврежд	ение владельца	(7) 🛛 🕈 Был	о до запуска (8)											
	Автомобиль		Описание				дтп	Создано		В работе		Ущерб	Простой	Оплачено	
-	А 472 на 797 на 797	207534	Повреждение п	равой двери, по	pora			25.04.2024 12:51 Гасанов Александр		25.04.2024 13:01 Гасанов Александр		160 000 P		160 000 P	
•	0 698 BY 977 Hota	206520	Повреждение п	pasoro nopora				17.04.2024 18:59 Николаев Константи	н	18.04.2024 16:35 Гасанов Александр	3	23 179 P	8 900 P	32 079 F	
ø	Н 357 мм 797	205739	Скол на лобово	ом стекле				13.04.2024 20:20 Николаев Константи	н	13.04.2024 21:43 Гасанов Александр	9	10 000 F		10 000 F	
ø	Н357мм 777	205739	Повреждение п	ередней правой	шины			13.04.2024 18:58 Магомедов Кирилл		13.04.2024 21:43 Гасанов Александр	9	11 110 ₽		11 110 #	
ø	0 698 BY 977	204070	краска на авто					06.04.2024 13:35 Алиев Виктор		06.04.2024 14:27 Алиев Виктор	3	10 000 P		10 000 #	
ø	А310 НЕ 297	202294	притёртость пе	реднего левого н	крыла			29.03.2024 14:49 Гасанов Александр		09.04.2024 16:58 Гасанов Александр		28 <b>792</b> #		28 792 F	

Рисунок 13 - Повреждения

# 2.10 Статистика

В данном разделе представлена статистика о выручке, загрузке автомобиля за срок, который выставит клиент (Рисунок 14).



#### 2.11 Штрафы

В данном разделе представлена статистика о штрафах (Рисунок 15):

- Государственный номер;
- Постановление;

- Сумма штрафа;
- Дата и время нарушения;
- Статья;
- Дата и время добавления;
- Информация об оплате.

VORON	🙈 Парк, 🏾 Ф Пользователи 🛞	Повадки 🕫 Ка	арта 🕅 Задачи (9	№ Мойки ▲ Проблемы	🗙 Сервис	🛚 Повреждения	🚯 Статистика	🛢 Штрафы	🖘 Фонд ремонтов	📽 Партнеры	🗎 Документы		🚉 Менеджеры		¢ -
Номер акта	Найти ×	l l													
Автомобиль	Постановление	Сумма	Время нарушения	Статья									Добавлено	Оплата	
E 075 BA 977	]	25 000 P	02.05.2024 17:09	нарушение п.7.2.9.5 и 8	1.5 Договора-о	ферты (передача уп	равления аккаунто	м третьим лиц	ам) согласно п. 10. 13 Д	оговора-оферты		8	03.05.2024 10:45		
E 075 BA 977	18810550240430202752	250 F	25.04.2024 22:10	12.09.2 - Превышение с	корости движе	ния ТС от 20 до 40 к	м/ч					15	01.05.2024 17:45	Не оплачено	
E 075 BA 977	18810550240460234202	250 P	25.04.2024 22:12	12.09.2 - Превышение с	корости движен	ния ТС от 20 до 40 к	M <sup>A</sup>						30.04.2024 17:45	Не оплачено	
E 075 BA 977	18810550240460233419	2 000 P	25.04.2024 22:10	12.9.6 - Повторное прее	вшение скорос	сти на 40-60 км/час							30.04.2024 17:45	Не оплачено	
E 075 BA 977	18810550240460219246	250 P	25.04.2024 21:27	12.09.2 - Превышение с	корости движен	ния ТС от 20 до 40 к	мЧ						30.04.2024 17:45	Не оплачено	
н 357 мм 797	18810550240429842549	250 P	25.04.2024 00:24	12.09.2 - Превышение с	корости движен	ния ТС от 20 до 40 к	м <sup>4</sup>						30.04.2024 17:45	Не оплачено	

Рисунок 15 - Штрафы

#### 2.12 Фонд ремонтов

В данном разделе представлена информация о ремонтных работах автомобиля (Рисунок 16):

- Начало ремонта;
- Завершение ремонта;
- Описание ущерба;
- Ущерб выставлен;
- Ущерб оплачен;
- Выплата ОСАГО;
- Выплата КАСКО;
- Ремонт из выручки;
- Ремонт из фонда.

VORON	🖨 Парк	• Пользователи	🖲 Поездки	<b>ј</b> ¶а Карта	🖩 Задачи	/∿ Мойки	🛦 Проблемы	🗙 Сервис	👒 Повреж	дения 🚯 С	татистика	🛢 Штрафы	<ul> <li>Фонд ремонтов</li> </ul>	🔹 Партнеры	🗎 Документы	Водители	🔉 Менеджеры	¢ -
A472H	A 797	000	006	30														
Фонд ремо	онтов авт	омобиля А472Н	IA797															
Начало сессии		Завершение сессии		Описание	ущерба или	ремонта	Ушерб вы	ставлен	Ушер	боплачен		выплата ОСАГС	о Выпла	Ta KACKO	Ремонт и	выручки	Ремонт из фонда	
04.05.2023 12:5	9	04.05.2023 15:24		восстанов губы бамп	ительные ра ера	боты передне	à											
04.05.2023 12:5	9	04.05.2023 15:24		простой а 1 день	втомобиля на	в время ремон	па											
12.06.2023 20:5	2	13.06.2023 21:52		ч.1 восста передней	новительные губы бампера	гработы а			9 660 ₽		9 660 P							
12.06.2023 20:5	2	13.06.2023 21:52		ч.2 восста переднего	новительные бампера	работы губы			4 830 P		4 830 P							
12.06.2023 20:5	2	13.06.2023 21:52		Адиличистрир 8500р:	olitiken Klastkär	ині ушерба на сум	wy											-325 ii
12.06.2023 20:5	2	13.06.2023 21:52		Администрир 5000р.	ontrei Dackie	ен ушерба на сум	nyų.											-250 F
12.06.2023 20:5	2	13.06.2023 21:52		Администрир 5000р	ontere theode	ия ущерба на сум	ary .											-250 F
12.06.2023 20:5	2	13.06.2023 21:52		Администрис 10000р	onines shootin	ин уцерба на сум	ωų.											-500 i
25.07.2023 20:0	9	28.03.2023 00:00		Кузовно	й ремонт Р	емонт по КАС	ко											-568 124 ₽
20.12.2023 18:3	5	21.12.2023 06:51		ч.3 ремонт	r				34 776 P									
20.12.2023 18:3	5	21.12.2023 06:51		остаток ре	вмонта				4 347 P									
20.12.2023 18:3	5	21.12.2023 06:51		простой а	вто				30 661 🖡									
20.12.2023 18:3	5	21.12.2023 06:51		ч.1 ремонт	r			3	¥ 080 ¥		28 980 P							
20.12.2023 18:3	5	21.12.2023 06:51		ч.2 ремонт	r .				34 776 P									
20.12.2023 18:3	5	21.12.2023 06:51		ч.4 ремонт	r.				34 776 ₽									
20.12.2023 18:3	5	21.12.2023 06:51		Адилинистрир 30000р.	CREWN RECEIPT	ин ушерба на сум	nay											-1 500 F
21.12.2023 12:1	2	21.12.2023 13:55		Замена п Фильтр п Сход-ра Фильтр п Электри Система программ рулевой р	масла двигат масленый звал Филе салонный ка а безопасност а левого кула ейка + TO	еля Диагностика втр воздушны Подвеска пи Ремонт ка + сход-раз ктротоков	à Ban-											-59 000 P

#### Рисунок 16 – Фонд ремонтов

# 2.13 Партнеры

В данном разделе представлена информация о партнерах (Рисунок 17):

- Название;
- Описание;
- Баланс.

VOITOIN	🚔 Парк 📽 Пользователи 🛞 Поездки 🖍 Карта 📓 Задачи 🎼 Мойки	🛦 Проблемы 🗙 Сервис 🤏 Повреждения 🚯 С	атистика 📱 Штрафы 🏻 🐴 Фонд ремонто	в 🍽 Партнеры 🕼 Документы 💮 Водители 🔝 Менеджеры	¢ -
Баланс					
	Название	Описание	Сентябрь	Баланс	+
o	Название ВСЕ ПАРТНЕРЫ	Описание	Сентябрь 0 г	Беланс 0 г	+
0	Название ВСЕ ПАРТНЕРЫ ИП Изаков	Описание SLK и Гелик	Сентябрь 0 9	Banano O P	+



# 2.14 Документы

В данном разделе представлена статистика доходов клиента (Рисунок 18).

ИП Иванов	🙈 Парк	• Пользователи	Поездки	<b>у</b> в Карта	🖩 Задачи	Р⊁ Мойки	🛦 Проблемы	🗙 Сервис	🛯 Повреждения	🚯 Статистика	🛿 Штрафы	🖘 Фонд ремонтов	🕼 Партнеры	🖹 Документы	Водители	👯 Менеджары	¢ -
	×																

#### Статистика доходов. ИП Иванов. Баланс: 680 400 ₽

	Доход	Агент	ИТ- комплекс	Сервис М	по	пог	Перечислено								
						2018 rd	MA.								
Ноябрь	108 086 P	1 271 P	17 802 P	19 877 ₽			120 000 P		0	Отнет	A	лд	M	y	~
Декабрь	151 615 P	1 783 P	24 972 P	10 717 P			45 000 P			Отчет	A	лд	м	y	~
За год	259 701 P	3 054 P	42 774 P	30 594 P			165 000 P								
						2019 rd	A								
Январь	191 804 P	2 256 P	31 591 P	13 640 P			237 100 P	٠	B	Отчет	A	лд	7.4	٧	~
Февраль	260 428 P	3 063 P	42 894 P	239 376 P			87 000 P		G	Отчет	A.	лд	74	Y	~
Март	289 485 P	3 405 F	47 680 P	15 213 P			278 800 P	٠		Отчет	A	лд	14	¥.	~
Апрель	362 194 P	4 261 P	59 655 P	16 892 P			401 000 P	•		Onier	A	лд	M	¥	~
Май	399 109 P	4 695 P	65 736 P	41 222 P			311 000 P	•		Onier	A	лд	10	Ŷ	~
Июнь	493 918 P	5 810 P	81 351 P	31 353 P			448 394 P	•		Other	A.	лд	м	ÿ	~
Июль	358 039 P	4 212 P	58 971 P	84 120 P			500 100 P			Отчет	A	лд	7.6	٧	~
Август	389 899 P	4 587 P	64 218 P	63 372 F			591 000 P			Otser	A	лд	м	ÿ	~
Сентябрь	308 093 P	3 624 P	50 745 P	186 254 P			649 610 P	•		Отчет	A	лд	м	Y.	~
Октябрь	195 406 P	2 298 P	32 185 P	45 928 P			600 800 P			Отчет	A	лп	м	٧	4
Ноябрь	271 821 P	3 197 P	44 771 P	146 782 P			220 000 P	•		Orver	A	лд	м	У	~
Декабрь	157 558 P	1 853 P	25 951 P	93 402 P				•		Отчет	A	лд	M	Ŷ	~
20.000															

Рисунок 19 - Документы

# 2.15 Водители

В данном разделе представлена информация об арендаторах клиента (Рисунок 20):

- Документы водителя;
- Контакты водителя;
- Статистика;
- Фамилия и имя;
- Топливная карта;
- Последняя аренда;
- Количество сессий;
- Удаление карточки.

ИП Маркелов	角 Парк	• Пользователи	🛞 Поездки	s <b>8</b> ) Карта	🖬 Задачи	(% Мойки	🛦 Проблемы	🗙 Сераис	🛯 Повреждения	🚯 Статистика	🖩 Штрафы	🖘 Фонд ремонтов	📽 Партнеры	📓 Документы		🚉 Менеджеры	¢ -
9 ИП Маркелов ×	⊗																
Фамилия, телефон и	лли ID	Найти х															
Водители																	
+			Фами	лия		Амя			Топливная ка	рта		Последняя арен,	<b>qa</b>		Сессий		
E	۹.	LE.	Гасан	08	1	Алексей		*				24.04.2024 20:09			1261	Ô	
E	۰.	E.	Орлов	1	c	Станислав		Ψ				25.04.2024 08:28			47	Ô	

Рисунок 20 - Водители

# 3. Обращение в техническую поддержку

В случае возникновения проблем пользователю следует обратиться за помощью в техническую поддержку, написав о проблеме на почту i@voron.io, или позвонить по телефону +7 800 555 06 79. Также для оперативной связи можно использовать онлайн-чат, где можно получить консультацию. Специалист технической поддержки: осуществляет оперативную помощь по устранению неисправностей, определению и устранению ошибок и сбоев, связанных с ПО, обработку поступающих обращений.

# 4. Рекомендации по освоению

Для успешного освоения системы необходимо ознакомиться с содержанием настоящего документа.